



Nuvera > Perguntas Frequentes > Dúvidas Frequentes

Q Pesquisa

Artigos nessa seção

Como Realizar o Primeiro acesso no Sistema nuvera



Aqui vão algumas informações e primeiros passos para que você acesse seu novo sistema Nuvera:

- 1. Primeiramente acesse a página de login do Nuvera em nuvera.com.br/Nuvera
- 2. Após carregar a página clique em Esqueceu sua senha?

***Obs.:** Esse procedimento serve também para caso você não se recorde mais da sua senha ou ela tenha expirado e vc precise altera-la.

nuvera			
v1.78.0			
suporte@nuvera.com.br			
Digite a senha]		
Lembre de mim Esqueceu sua senha	?		
Entrar			

3. Na tela seguinte, deve digitar o e-mail cadastrado no sistema e clicar em **Redefinir**, para que o e-mail de redefinição seja enviado ao usuário.

nuvera			
REDEFINIR A SENHA			
Informe seu e-mail para receber instruções sobre como redefinir sua senha.			
suporte@nuvera.com.br			
Redefinir			
Lembrou da senha?			

4. Após isso acesse seu e-mail e informe o código recebido e clique em Verificar.

*Obs.: Verifique também a sua caixa de Spam ou Lixo eletrônico.

***Obs.:** O código por questões de segurança é válido somente por 5 minutos, após isso será necessário solicitar um novo da mesma maneira realizada anteriormente.

nuvera
v1.78.0
CÓDIGO DE SEGURANÇA Agora informe o código de segurança que foi enviado para seu e-mail.
Digite o código 🛛 🖈
Verificar
Não recebeu o código de segurança?

5. Após informar o código você poderá criar a nova senha de acesso, que deverá atender ao requisitos mínimos que foram configurados para o seu usuário.

)S
1
Т
6

***Obs.:** Conforme for digitando a senha você poderá acompanhar ao lado do requisito se o mesmo já foi ou não atendido.

NUVEra v1.78.0	
NOVA SENHA	
Por questões de segurança, a senha deve segu critérios abaixo:	ir os
 Pelo menos uma letra minúscula Pelo menos uma letra maiúscula × Pelo menos um número 	-
 Pelo menos um caracter especial (ex: !#@\$&%* Mínimo 18 caracteres ×)~
Digite a senha novamente	
Salvar	

6. Após informar a senha com os requisitos mínimos clique em **Salvar**, após isso você poderá realizar o login no sistema.